**Taisyklės**

Mes savo klientams garantuojame, kad„Bridgestone“ / „Firestone“ prekėsženklupažymėtospadangos(toliau tekste –Padangos), kurias mes pardavėmesavo klientams, neturi medžiagųir apdailos defektų.

**Bendrosios taisyklės**

Akcijayra susijusi supapildoma„Bridgestone“ ir„Firestone“padangų garantija sugadinimų atveju. Akcijąrengia Bridgestone Europe NV/SA – Lithuania imonas kodas 0441.192.820, adresas Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, telefono numeris: +371 67162028, el. paštoadresas:bridgestone\_baltics@bridgestone.eu

Akcija rengiama ir galioja visoje Lietuvos teritorijoje.

Akcijagalioja 2020-01-01–2021-03-31.

Akcijossąlygos galioja„Bridgestone“ir„Firestone“prekės ženklųpadangoms.

Akcijojegali dalyvautiPirkėjai, kurie„Bridgestone“ ar„Firestone“padangas įsigijoiš„Bridgestone“įgaliotųpadangų atstovų. TikslusPardavėjų sąrašasyra pateiktaswww.passionbridgestone.eu/ltsvetainėsskiltyje „Kur įsigyti?“

**Registracijos taisyklės**

Laikotarpiu 2020-01-01–2021-03-31reikia įsigyti4 (keturių) naujų „Bridgestone“ ar„Firestone“ prekės ženklų padangų komplektą iš vienoįgalioto„Bridgestone“ar„Firestone“padangų atstovo(Pardavėjo), tikslusPardavėjųsąrašas yra pateiktas [www.safetyre.lt](http://www.safetyre.lt)

svetainės skiltyje „Kur įsigyti?“.

Padangų pardavėjas įsipareigoja informuoti Pirkėjąapie Papildomos garantijos akciją. Pirkėjas, norėdamas dalyvauti Papildomos garantijos akcijoje, turiįsigyti 4 „Bridgestone“ / „Firestone“padangas ir tame pačiame servise užsisakyti padangų komplekto montavimo paslaugą.

Pirkimą patvirtinančiame dokumenteturi būti matomas Padangų pavadinimas;atskirame punkteturi būti nurodyta padangų montavimo paslauga. Jeigu pirkėjas norigautiPapildomą garantiją, jis turi užregistruoti„Bridgestone“ ar„Firestone“padangų komplekto pirkimo faktą [www.safetyre.lt](http://www.passionbridgestone.eu/lt)

svetainėss kiltyje „Registracija“per14 dienų nuo padangų įsigijimo.

Norint dalyvauti Papildomos garantijos akcijoje,pirkimą užregistruoti yra privaloma. Neregistruotas pirkimas Papildomosgarantijos akcijoje nedalyvauja.

Vienas asmuo svetainėje [www.safetyre.lt](http://www.passionbridgestone.eu/lt)

gali registruoti neribotą padangų komplektų skaičių.Vieną pirkimą patvirtinantį dokumentą galima registruoti tik vieną kartą. Pirkimo registracija yra privaloma sąlyga dalyvauti pratęstos garantijos akcijoje.

**Registracijos formoje nurodoma:**

\*Vardas, pavardė

\*El. pašto adresas

\*Pirkimą patvirtinančio dokumento numeris

\*Automobilio valstybinis registracijos numeris

\*Padangų pardavėjas

\*Kvito nuotrauka

Neregistruotas pirkimas pratęstos garantijos akcijoje nedalyvauja.

Garantija įsigalioja pirmąją padangų pirkimo dieną.

Privaloma išsaugoti pirkimą patvirtinantį dokumentą (čekį, kvitą ar sąskaitą faktūrą/važtaraštį).

Pirkimą patvirtinantis dokumentas (čekis, kvitas ar sąskaita faktūra/važtaraštis) ir registracijos paraiška yra privaloma sąlyga norint dalyvauti pratęstos garantijos akcijoje.

Vienas asmuo gali registruoti neribotą padangų komplektų skaičių. Registruojant kiekvieną padangų komplektą turi būti atskiras pirkimą patvirtinantis dokumentas.

Garantijos akcijos metu esant pažeidimui 1 (viena) padanga pakeičiama arba pataisoma tik 1 (vieną) kartą.

Garantijos akcijos metu esant pažeidimui 2 (dvi) padangos pakeičiamos arba pataisomos tik 1 (vieną) kartą per 12 mėn., skaičiuojant nuo pirkimo dienos.

**Privačių asmens duomenų apdorojimas**

Duomenų valdytojas yra Bridgestone Europe NV/SA – Lithuania imonas kodas 0441.192.820, adresas Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, telefonas+371 6716 2028; el. pašto adresas: bridgestone\_baltics@bridgestone.eu

Dalyvis, pateikdamas registracijos paraišką dėl dalyvavimo Papildomos garantijos akcijoje, išreiškia savo sutikimą apdoroti jo privačius duomenis, reikalingus Papildomos garantijos akcijai įgyvendinti.

Papildomos garantijos akcijos rengėjassaugo Jūsų asmens duomenis, kolnėra atšauktas Jūsų sutikimasšiuos duomenis apdoroti.

Apieprivatumo politikąDalyvis gali gautivisą informaciją [www.safetyre.lt](http://www.passionbridgestone.eu/lt) svetainės skiltyje„Privatumo politika“.

**Dalyvavimo sąlygos**

Garantija galioja12 (dvylika) mėnesių, skaičiuojantnuo pirkimo dokumente nurodytos padangųįsigijimo dienos.

Privalomasaugotipirkimąpatvirtinantį dokumentą(čekį, kvitąarsąskaitą faktūrą)irUnikalų kodą, kuris yra privaloma dalyvavimo Papildomos garantijos akcijoje sąlyga.

Garantijos metu1 (viena) padangagali būti pakeičiama ar sutaisomatik 1 (vieną) kartą.

**Pažeidimų paraiškosteikimo procedūra**

Jei įsigytos padangoseksploatacijos metuyra pažeidžiamos, Pirkėjas įsipareigojaper 3 (tris) darbo dienas kreiptis į tąpadangų Pardavėją, iš kuriojos buvo pirktos.

Kompetentingas padangų specialistas turi patikrinti Unikalų kodą ir pirkimo dokumentą, po toturi nustatyti padangos /padangų pažeidimus.

Pirkėjas su Pardavėju užpildo paraišką dėl padangos / padangų pažeidimų ir ją pasirašo. Prie paraiškos turi būti pridėta mokėjimą patvirtinančio dokumento (čekio, kvitoar sąskaitos faktūros) kopija.

**Garantija dengiatik netyčinius padangų pažeidimus, atitinkančiuskurią nors išžemiau nurodytų kategorijų:**

1.Padanga yra sugadintavažiuojant keliu: pradurta, prapjauta;

2.Padanga nukentėjosusidūrimo metu:įdrėksta, pažeista dėl smūgioir kt.;

3.Padanga yra apgadinta ugnies.

Pardavėjaspriima galutinį sprendimądėl to, arpadangųsugadinimaiatitinkašiosPapildomosgarantijos akcijos kriterijus.

Pardavėjas pataiso apgadintą padangą arbapakeičia jąnauja per3 (tris) dienas.

Sugadintos padangos į naujas keičiamos tik tuo atveju, jei jų sutaisytine įmanoma.

**Sugadintos padangos keičiamos nemokamai, tačiau su padangos keitimu susijusias darbo išlaidas (numontavimą, sumontavimą, balansavimąir kt.) turi padengti Pirkėjas pagal Pardavėjo pateiktą kainininką.**

**Kokybės garantija neapriboja vartotojų teisių, jeiparduotos prekės nėra kokybiškos.**

Garantija padangų sugadinimams netaikoma, jei:

•Padangos buvo neteisingai naudojamos(naudotos nesilaikant naudojimo instrukcijų), t. y. buvo neteisingasoro slėgis padangose, perkrova, nepritaikyta padangos /rato kryptis, netinkamų padangų naudojimas, padangų grandinių padaryti pažeidimai, neteisingas, piktavališkas naudojimas, aplaidumas ar padangų perdarymas.

•Padangos naudojamos toliau, norsjau yra pasiekta maksimalaus leistino nudilimo atžyma.

•Padangos buvo sugadintos montuojant ar balansuojant kituose automobilių aptarnavimo punktuose.

•Padangos buvo remontuotos, taisytos, atnaujintos ar pakartotinai gilintas protektorius.

•Padangos sugadintos dėl netvarkingai veikiančių amortizatorių ar stabdžių, alyvos ar cheminių skysčiųnuotėkio, vandensar kitų medžiagų poveikio arbasugadintos turėjustikslą piktavališkai jomis pasinaudoti.

•Padangos naudotos lenktynėse ar kitokiose varžybose, naudotos bekelėje, nors bekelei nepritaikytos.

•Padangos turi kitokių sugadinimų, kurie kilo dėl netinkamo Pirkėjo veiksmo ar neveiksnumo.

**Informacija apie tai, kur Papildomos garantijos akcijos Dalyvisgali kreiptis pretenzijų atveju; pretenzijų nagrinėjimo tvarkair terminai**

Pretenzijųatveju Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu galikreiptisį Papildomos garantijos akcijos rengėją, nusiųsdamas pretenziją paštu „Bridgestone Europe NV/SA“

• Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium

•bridgestone\_baltics@bridgestone.eu

su nuoroda **Papildomos garantijos akcija**. Pretenzijoje Dalyvisturi išsamiai išdėsty tiprieštaravimus ir juos pagrįsti, pridėdamas pretenzijoje nurodomus dokumentus ar jųkopijas.

**Papildomos garantijos akcijos** rengėjas išnagrinėja pretenzijąiratsako į ją per 5 (penkias) dienasnuo josgavimo. Jei Akcijos rengėjas pretenzijąlaiko pagrįsta, jisatsakyme nurodo pretenzijos patenkinimo tvarką ir terminus.

Jei pretenzijos pareiškėjo atsakymas netenkina, jis gali ginti savo teises ir teisinius interesus įstatyme nustatyta tvarka.

**Papildomos garantijos akcijos** rengėjas jokiomis aplinkybėmis neprisiima atsakomybės už bet kokius specifinius apgadinimus, kurie padaryti pažeidžiant garantijos sąlygas, veiksmais arbaneveiksnumu